



Supervision et



1. Industry 4.0, some aspects

<http://www.gipsa-lab.grenoble-inp.fr/%7Ejean-marc.thiriet/mistre/mistre.html>



MISTRE

jean-marc.thiriet@univ-grenoble-alpes.fr

UGA Grenoble – MISTRE

Condensed CV

jean-marc.thiriet@univ-grenoble-alpes.fr



Docteur (Ph.D.) Université Henri Poincaré Nancy 1: February 1993

* Associate Pr. Université Henri Poincaré **Nancy** 1 1993-2005

* Habilitation à Diriger des Recherches UHP-Nancy 1: December 2004

DEPENDABILITY OF INTELLIGENT DISTRIBUTED CONTROL SYSTEMS

* Full Professor Univ. Grenoble Alpes since 2005

Head of the GIPSA-Lab Research Lab (April 2011-December 2015)

Research in the **dependability of automation systems** which integrates communication networks (**Networked Control Systems**) and **cyber-security of cyber-physical systems** (smart grids, drones)

Teaching in **networks, network security**, signal processing, **automatic control**

Education projects

- Asean-Factori 4.0

- SALEIE: Strategic ALignment of Electrical and Information Engineering in European Higher Education Institutions

Cours (master MISTRE)

- Supervision et réseaux
 - 12 heures de cours

- TP, et un peu de TD
 - 3 séances de 4 heures par groupe
 - 2 groupes

From Industry 1.0 to Industry 4.0...

Industry 1.0 : mechanization, mechanical energy (water, steam), ex: agriculture , XIXth century

Industry 2.0 : mass production, electricity, ex: car factory
~from 1920s to 1970s

Industry 3.0 : automation (robots) => First PLCs
(Programmable Logic Controllers)
computer, ex: pharmacy, food, 1980

Industry 4.0 : Cyber-physical systems, communication
(virtual tools: Cloud), ex: smart cities, Nowadays



From Industry 1.0 to Industry 4.0...

Purposes: Production, minimal cost

- **Production** strategy => to product
- **Maintenance** strategy => to take care of the production tools
- Logistics and **organization** strategy => to organize production, **transport** and maintenance in the best way

Industry 4.0: some challenges

PARCE QUE CERTAINS SYSTÈMES SONT CRITIQUES
NOS SERVICES DATACENTER AFFICHENT 100% DE DISPONIBILITÉ DEPUIS 10 ANS



Certification ISO 27001 pour les services Datacenter, Cloud, hébergement, supervision NOC/SOC, administration, innovation, commercialisation



Certification Hébergeur de données de santé sur les 6 périmètres

Certification

Supervision et réseaux

Organisation



L'usine du futur devrait faire la part belle à la 5G plutôt qu'aux réseaux LPWAN. Ces derniers pourront servir cependant à l'optimisation des bâtiments.

« New » networks: 5G

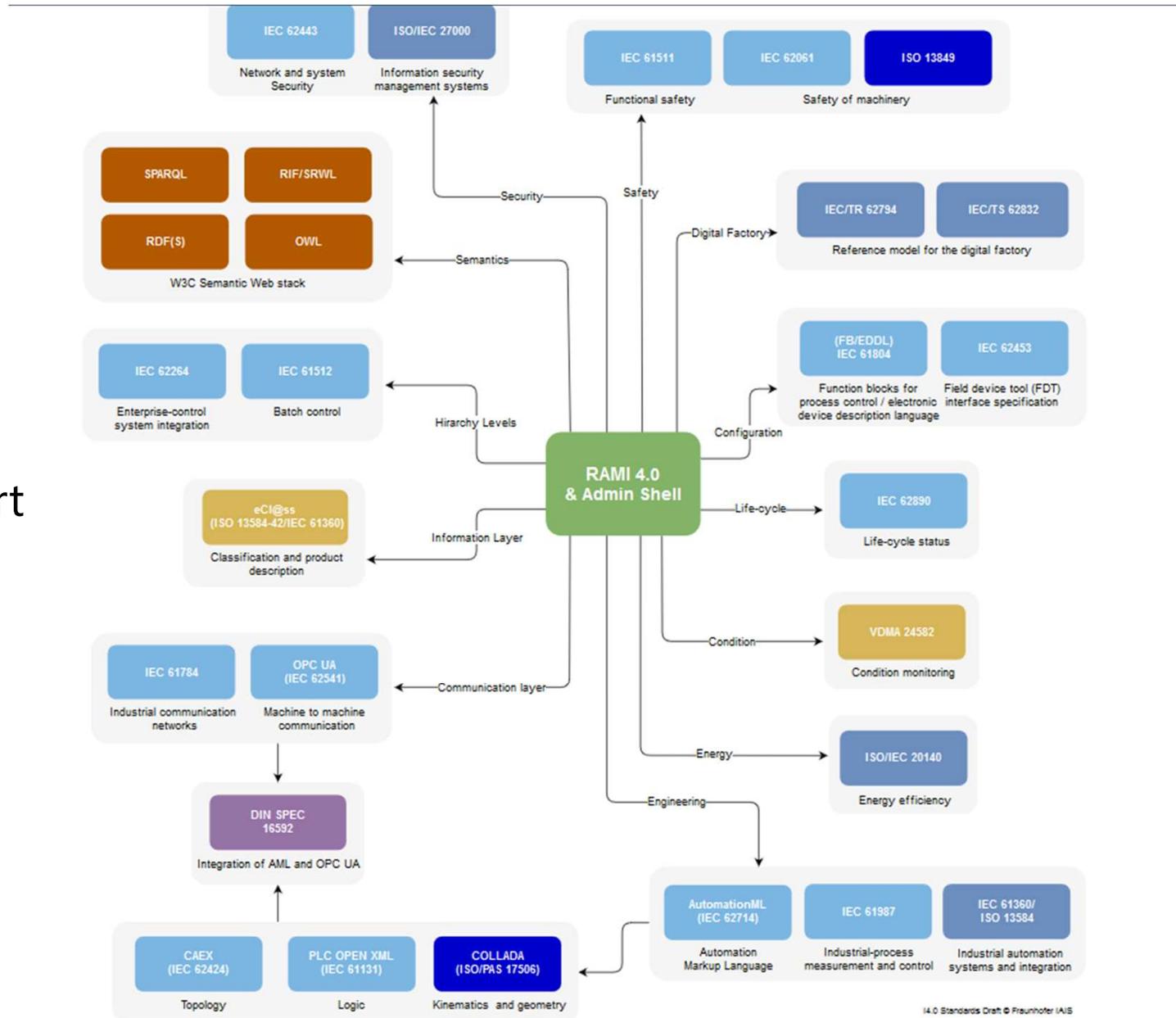
Certification

Standards...

State of the Art
Best practises
In security

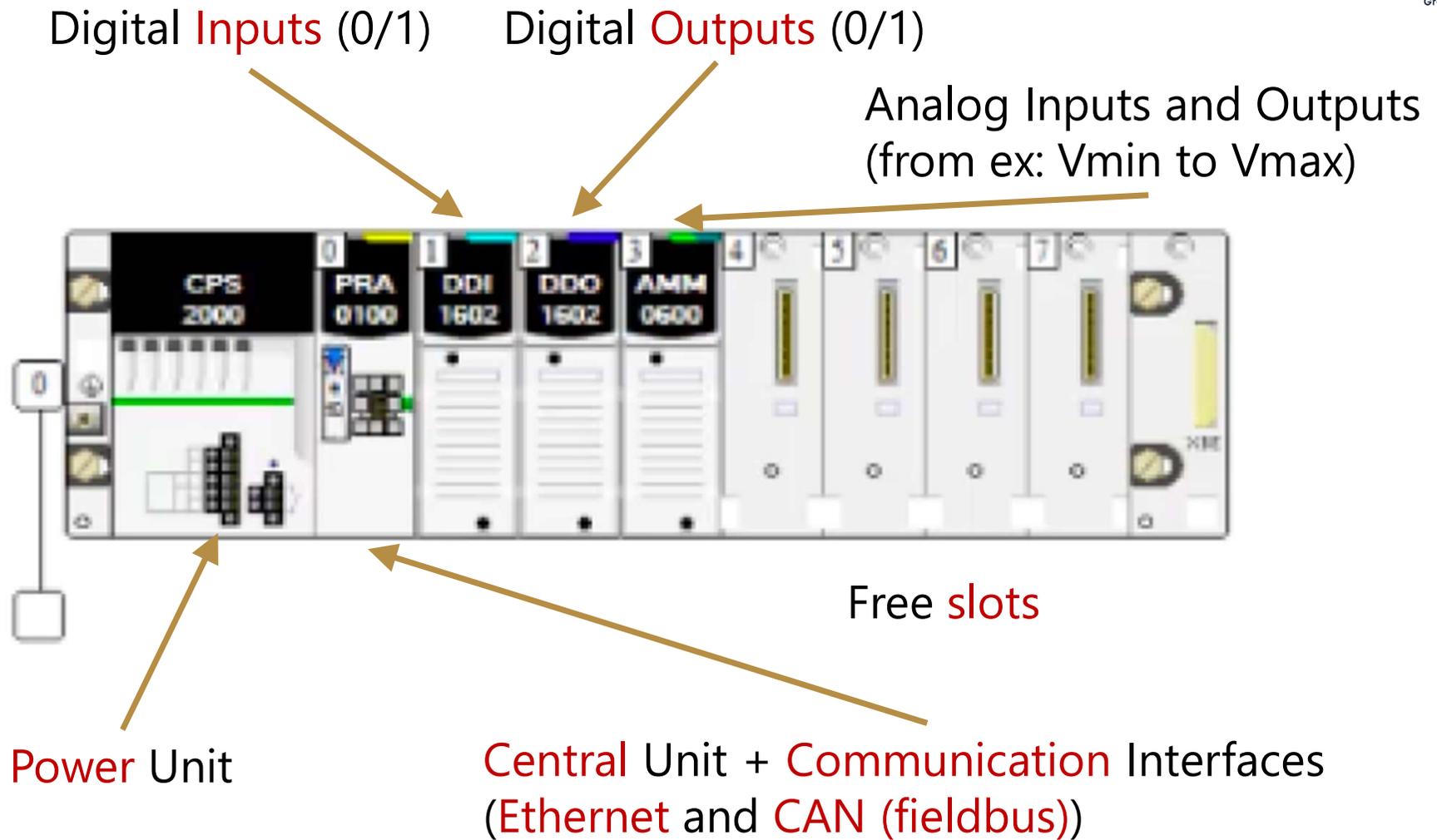
Quality
Assurance
processes

Supervision et réseaux



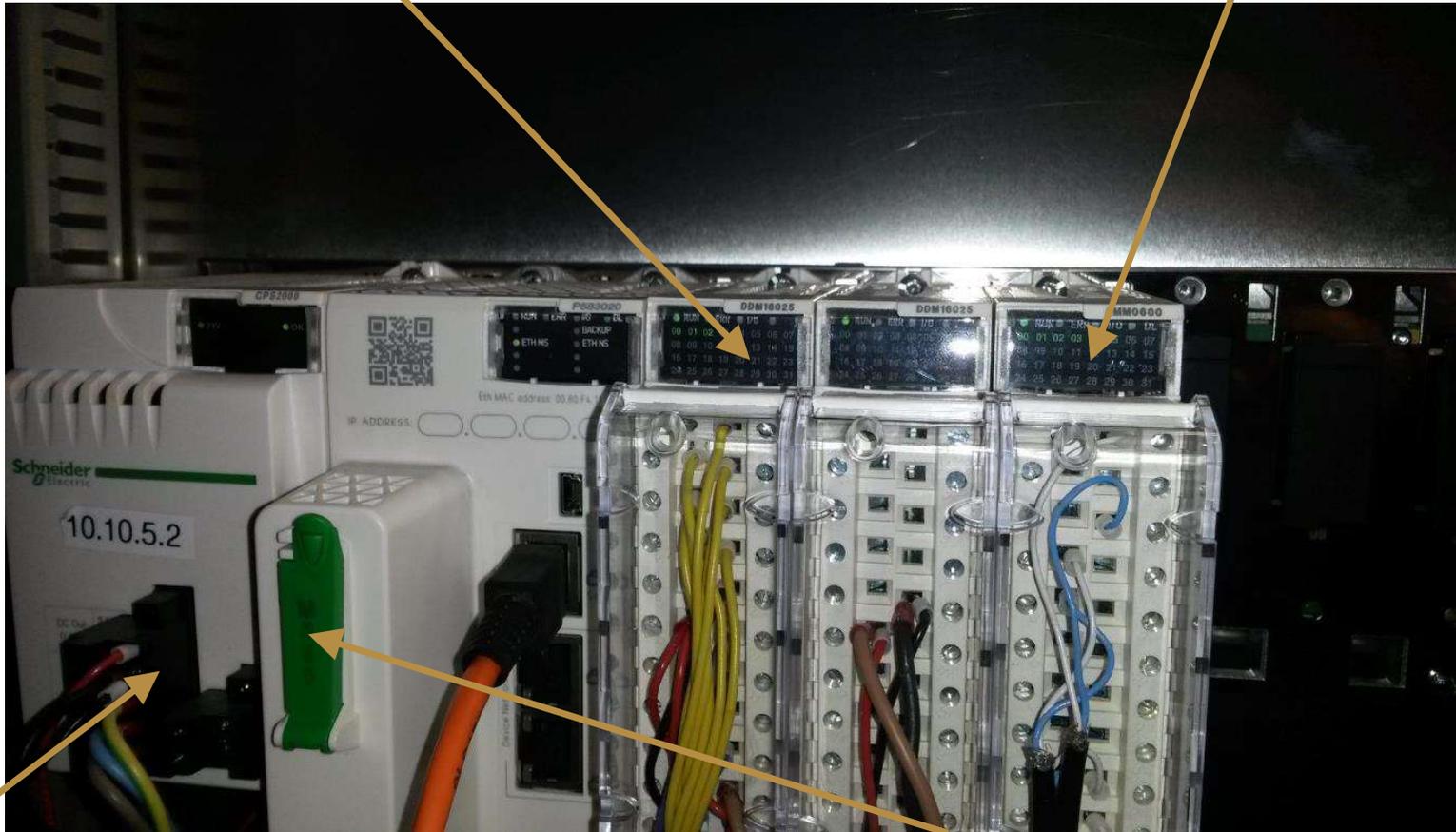
PLC (Programmable Logic Controller)

RJ45



Digital Inputs and Outputs

Analog Inputs and Outputs



Power Unit

Central Unit + Communication Interfaces
(Ethernet and CAN (fieldbus))

Supervision et réseaux

9 - JMT

UGA Grenoble – MISTRE



The first PLC, model 084, was invented by Dick Morley in 1969



The “084” - Details

The “084” consisted of three major components mounted on two vertical rails, one of which was hinged to allow for service access to the front and back.

Ladder Logic:

The use of **Ladder Logic** was significant in the rapid acceptance of the “084” because the very same engineers and electricians who designed and maintained Factory Automation Systems could also program an “084”. Ladder Logic was simply an electronic version of the elementary electrical diagram that they already used -- not the case for other types of control systems being designed at the time.

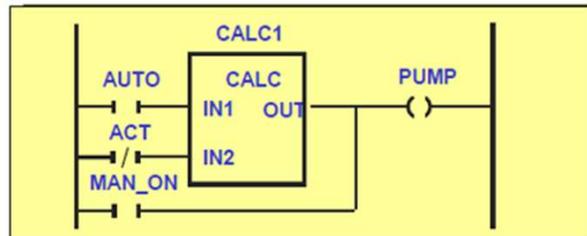


PLC Languages: IEC 61131

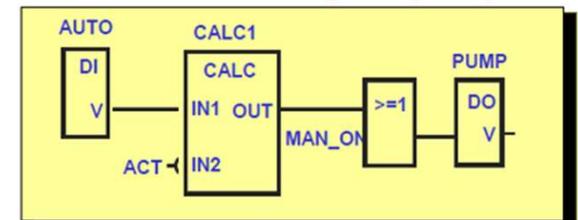
Instruction List (IL)

```
A: LD  %IX1 (* PUSH BUTTON *)
   ANDN %MX5 (* NOT INHIBITED *)
   ST  %QX2 (* FAN ON *)
```

Ladder Diagram (LD)



Function Block Diagram (FBD)

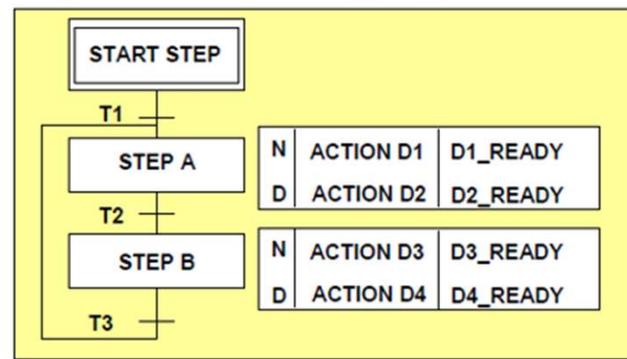


Structured Text (ST)

```
VAR CONSTANT X : REAL := 53.8 ;
Z : REAL; END_VAR
VAR aFB, bFB : FB_type; END_VAR

bFB(A:=1, B:='OK');
Z := X - INT_TO_REAL (bFB.OUT1);
IF Z>57.0 THEN aFB(A:=0, B:="ERR");
ELSE aFB(A:=1, B:="Z is OK");
END_IF
```

Sequential Flow Chart (SFC)



GRAFSET

An example

SCADA: Supervisory Control And Data Acquisition

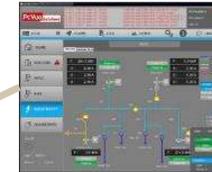
HMI:
Human-
Machine
Interface



Local
supervision



TCP/IP network



Remote
supervision

2 important aspects:

Control
Safety

Control
Ex : trajectory

Local
control



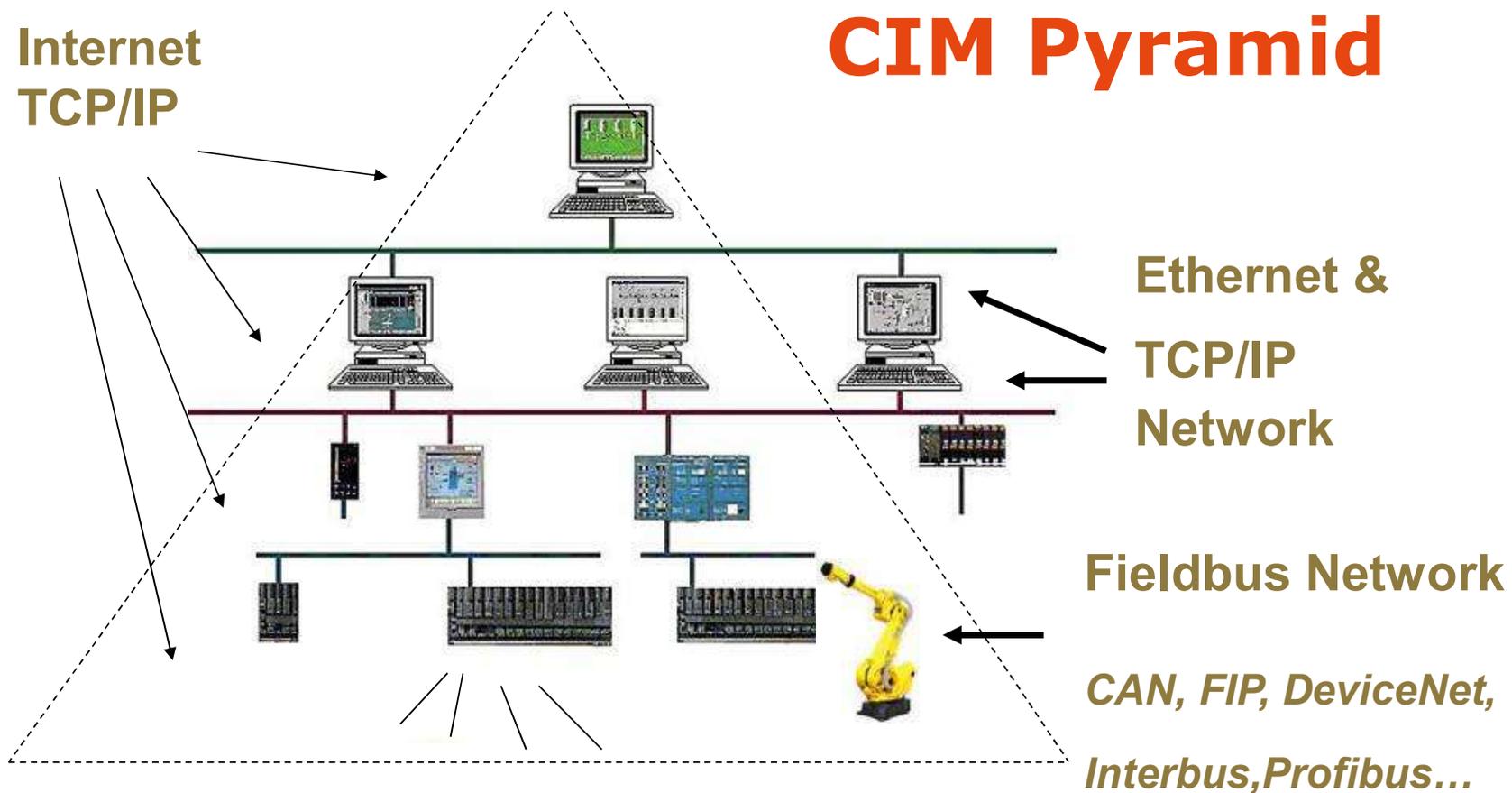
Fieldbus Network



Safety PLC



Sensors/actuators (Input/Output)



Computer-integrated manufacturing (CIM)

Describe the complete automation of manufacturing processes

Several network layers

Example of a SCADA

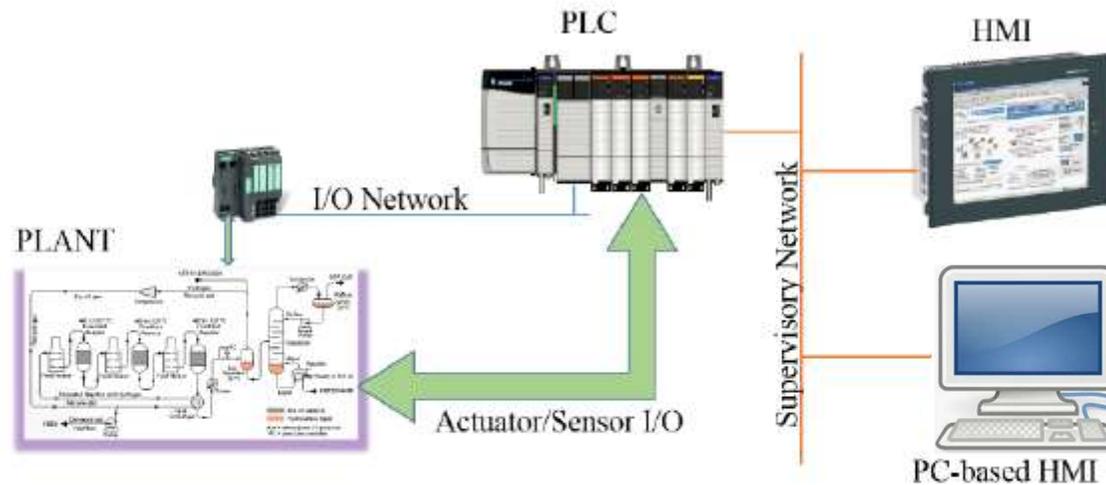


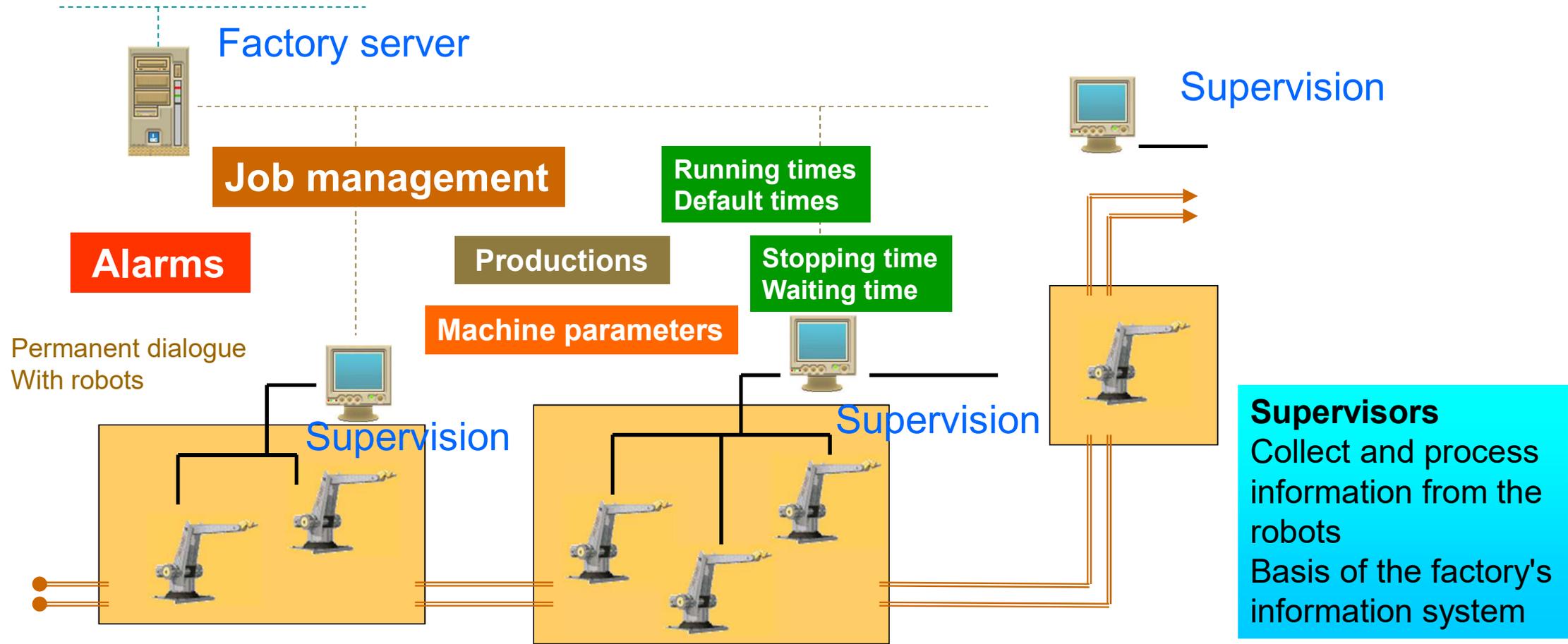
Figure 1. The simple SCADA system

Supervisory Control And Data Acquisition

Supervision : computerized monitoring and control of automated manufacturing processes

- Data acquisition
- Manual or automatic modification of process control parameters
- Use of PLCs, special machines, robots...

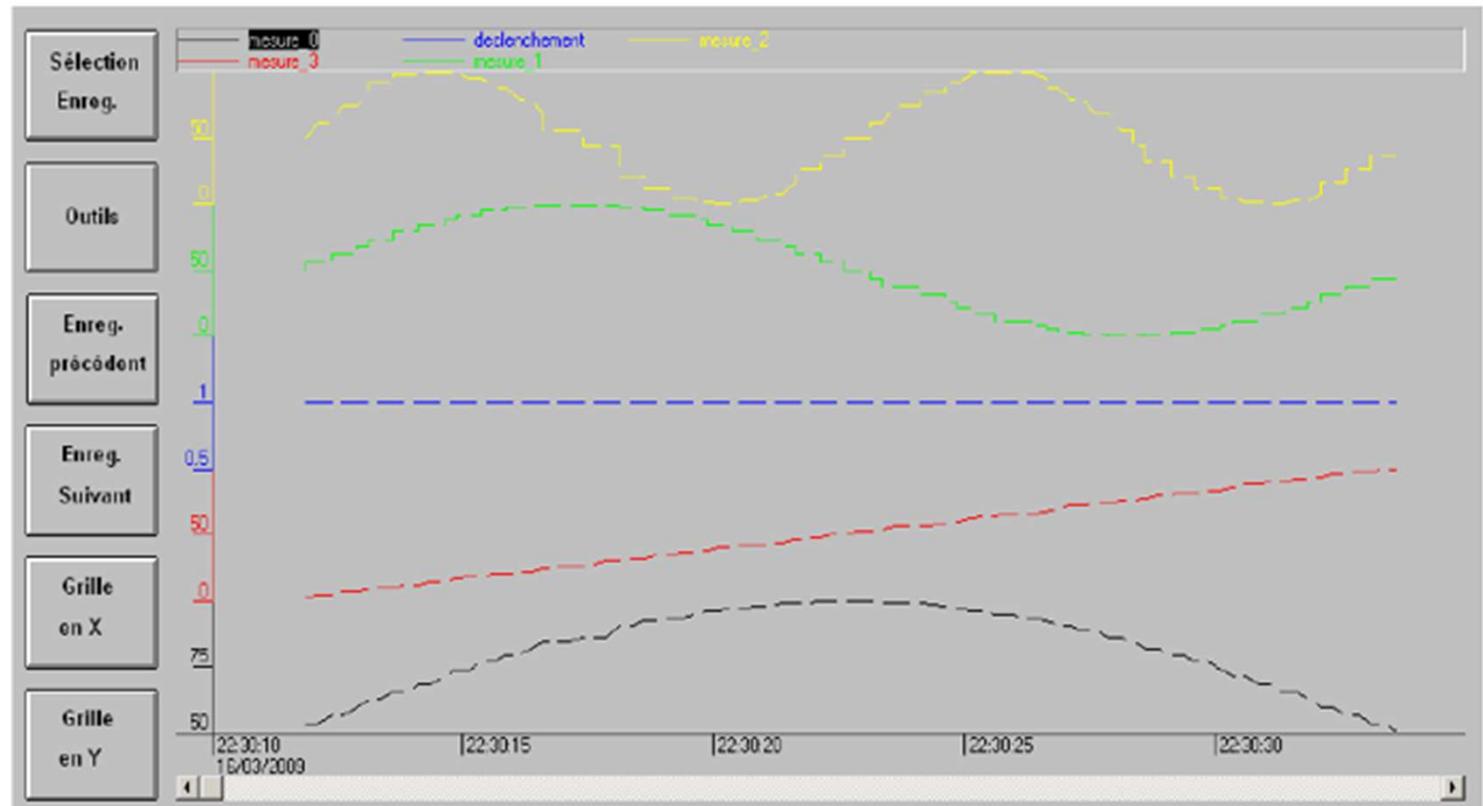
Supervision



Supervision functions

Curves:

- gives a graphical representation of different process data
- gives the tools to analyze the historical variables



Supervision functions

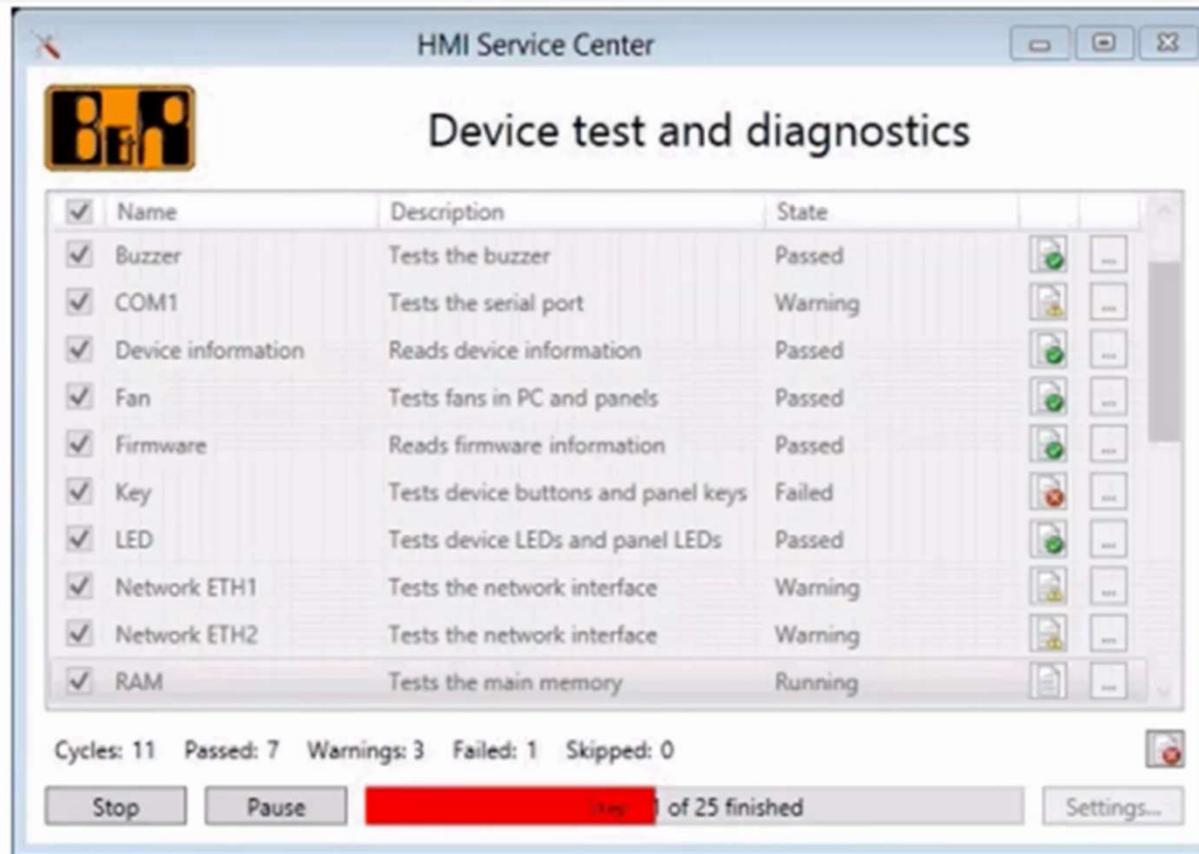
Alarms

- Calculates in real time the conditions for triggering alarms
- Displays all alarms according to priority rules
- gives management tools
- ensures the recording of all the steps of the alarm processing

The screenshot displays a software interface for alarm supervision. At the top, there is a section titled "Consignation d'état" with two tables. The first table is empty, and the second table contains one entry: "16/03/2009 22:30:52 Départ lot n° 1." Below this is a section titled "Consultation des historiques" with a filter "(Filtre courant :)". It features a large table with columns: "Date", "Heure", "Evènement", "Libellé Alarme", "Poste", and "Opérateur". The table lists several fire detection events from March 16, 2009, at 22:30:00. The most recent event is highlighted in green: "16/03/2009 22:31:53 Disp. Acq. Bâtiment2 Détection incendie 1er étage Sud". Other events include "Alarme" and "Disp. Acq." for various buildings and floors. At the bottom, there are two panels: "Filtres" and "Acquittements". Each panel contains buttons for "General", "Pompes", "Palettes", and "GTC- GTB".

Date	Heure	Evènement	Libellé Alarme	Poste	Opérateur
16/03/2009	22:32:02	Disp. Acq	Bâtiment2 Détection incendie 2eme étage Sud		
16/03/2009	22:32:02	Alm Acq	Bâtiment1 Détection incendie RZ de chaussée Nord		
16/03/2009	22:32:01	Alm Acq	Bâtiment2 Détection incendie 2eme étage Sud		
16/03/2009	22:32:00	Disp. Acq	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:59	Alm Acq	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:57	Disp. Acq	Bâtiment2 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:57	Alarme	Bâtiment1 Détection incendie Esc de chaussée Nord		
16/03/2009	22:31:53	Disp. Acq	Bâtiment2 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:52	Alarme	Bâtiment2 Détection incendie 2eme étage Sud		
16/03/2009	22:31:50	Disp. Acq	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Nord		
16/03/2009	22:31:48	Alarme	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:48	Alm Acq	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Nord		
16/03/2009	22:31:44	Alarme	Bâtiment2 Détection incendie 1er étage Sud		
16/03/2009	22:31:42	Alarme	Bâtiment4 Détection incendie 1er étage Nord		

Supervision functions



Alarms

Circumscribe the **cause** of the feared event (cause of the incident)

Limit the **impact** of the event, protect (consequences)

Be able to **assess** the system **after the incident**: repair, reconfigure (total and partial redundancies)

Reconstruct, recover the system: time required for it to be operational again, what happens and what are the recovery steps? (Activity Return Plan)

Other related aspects: **robustness, resilience** (ability to maintain the system as well as possible in a situation of "attacks")

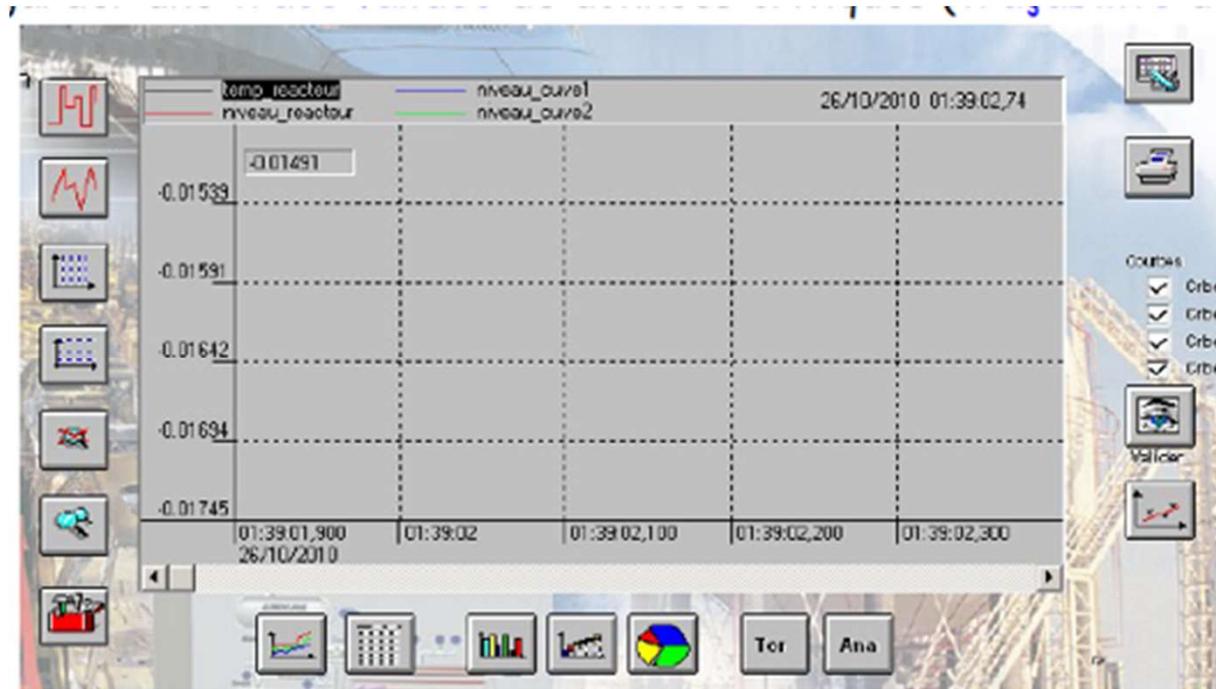
Alarms detection

- TP (true positive) corresponds to correctly identified alarms
- FP (false positive) corresponds to authentic behavior identified as faulty
- TN (True Negative) corresponds to the correct rejection of authentic behavior
- FN (False Negative) corresponds to undetected failures
- Two metrics are used to evaluate the performance of alarm detection
 - True Positive Rate $TPR = TP / (TP + FN)$
=> 1 if no False Negative
 - False Positive Rate $FPR = FP / (FP + TN)$
=> 0 if no False Positive

Supervision functions

Historicization of the process:

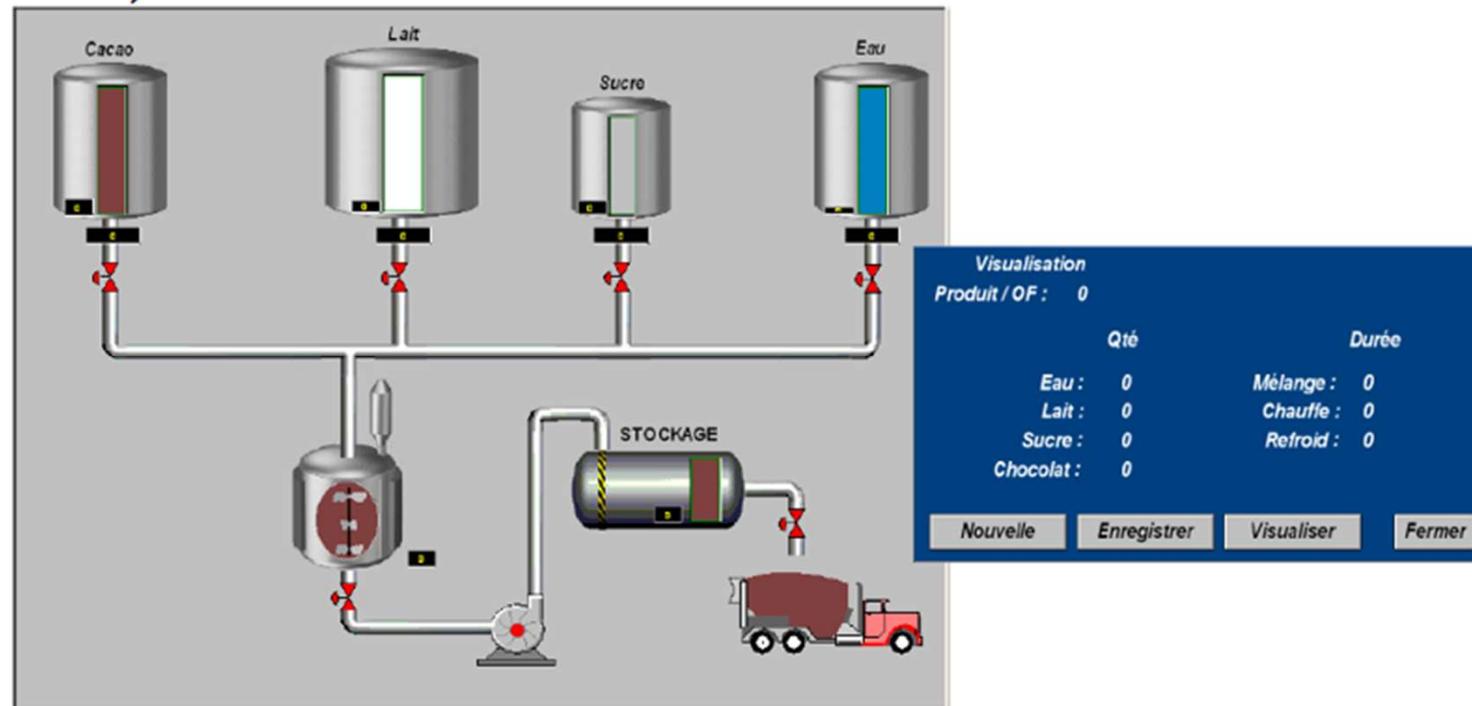
- Allows the saving of time-stamped events (selective archiving)
- provides search tools in the archived years
- provides the possibility to run the synoptic again with archived data (replay function)
- allows to keep a validated trace of critical data (traceability of production data)



Supervision functions

Management of production lines and recipes:

- Provides a tool for managing production batches
- Manages the parameters of the machines for each batch (recipes)



Other aspects of Industry 4.0

1. Description of the Main Industrial sector using PLC - Industry 4.0
2. Challenges: Safety & Cyber-security
- 3. Maintenance**
- 4. Logistics & Organisation**
- 5. Production**
- 6. Supervision**
- 7. Robotics in Industry**
8. Conclusion
9. References

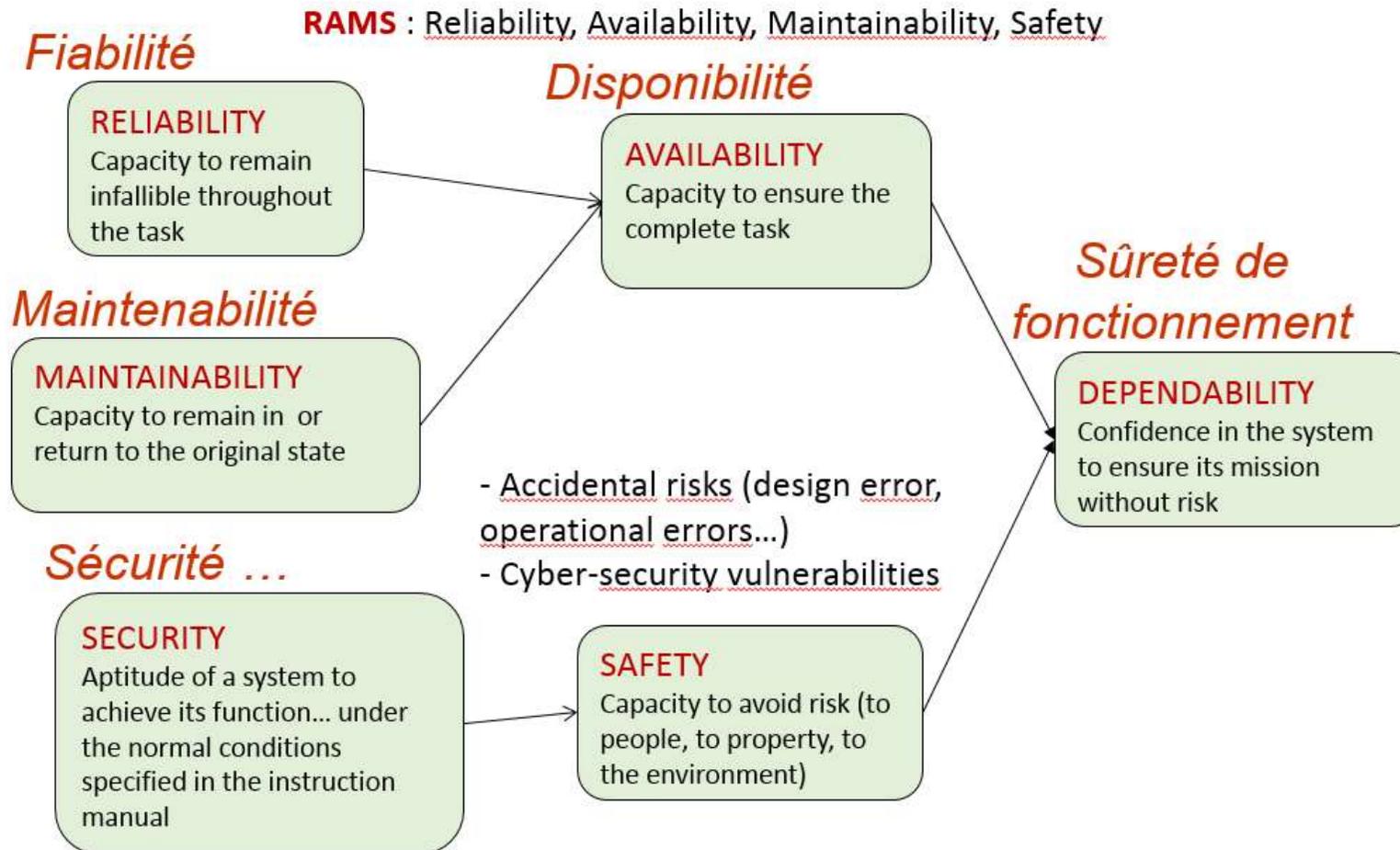


Conclusions

- Industry 4.0
 - Concept around **Information Systems** (from the « field » (sensors, actuators) to the higher levels of management in the companies)
 - Various functionalities: **Production**, but also **Maintenance, Logistics, Transport**
 - **Robotics** is an important aspect (for Production, Maintenance, Transport...)
- **PLC, Programmable Logic Controller**
 - « Industrial » computer
 - Inputs/outputs to be connected to **physical processes**
 - **Communication networks**
 - Fieldbus networks, « Industrial networks », for interactions between PLC (ex: Master/slave), I/O interactions with PLC
 - Classical networks for supervision
 - More and more in the Cloud (virtual devices) => **Cyber-security challenges**
- « Integration » IT (Information Technology)/ICS (Industrial Control Systems)
- Challenges in **Dependability/Safety and in « Cyber-Security »** => Convergence between these concepts
 - Risk Analysis, risk management

Some Challenges: Safety

Dependability



Paramètres de sûreté de fonctionnement

MTTF: *Mean Time To Failure*, durée moyenne de fonctionnement avant défaillance, espérance mathématique de la durée de fonctionnement avant défaillance.

MTBF: *Mean Time Between Failures*, moyenne des temps de bon fonctionnement, espérance mathématique de la durée de bon fonctionnement

MTTR: *Mean Time To Repair (Recovery, Restoration)*, durée moyenne de panne ou moyenne des temps pour la remise en état de fonctionnement, espérance mathématique de la durée de panne

MDT: *Mean Down Time*, espérance mathématique de la durée d'indisponibilité

$$MTTF = \int_0^{\infty} R(t) dt \qquad MTTR = \int_0^{\infty} [1 - M(t)] dt$$

R(t) : probability that the system stays in the operating state without failure over the entire time interval $(0, t>$.

M(t) : probability that the system will be restored within a specified period of time t .

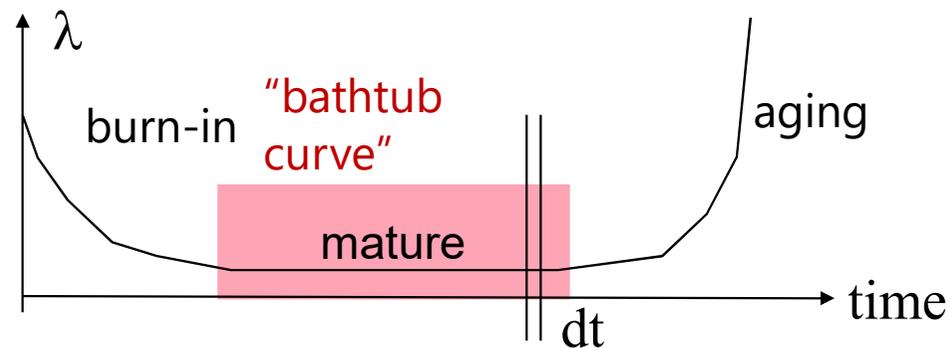
Ex: Reliability

Reliability $R(t)$ = probability of one (initially good element) of not having failed until time t

Experiment: How many bulbs fail per time unit ?



$$\lambda(t) = - \frac{dR(t) / dt}{R(t)}$$

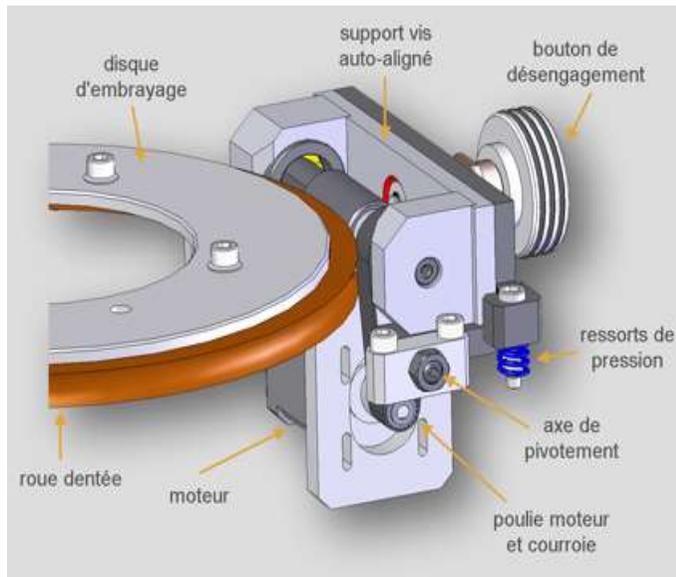


Failure rate $\lambda(t)$ = probability that a (good) element fails during the next time unit dt

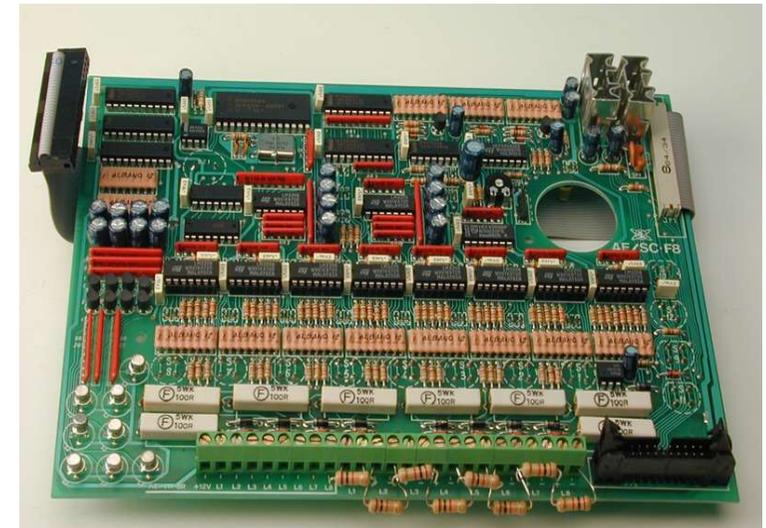
Dependability of classical Components

- System wear-out
- Topology (architecture) of the system
- « Average » use
- Permanent failures

Mechanical systems



• Electronic systems

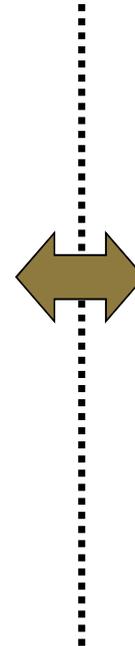
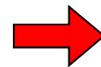


Context: Automation system evolution

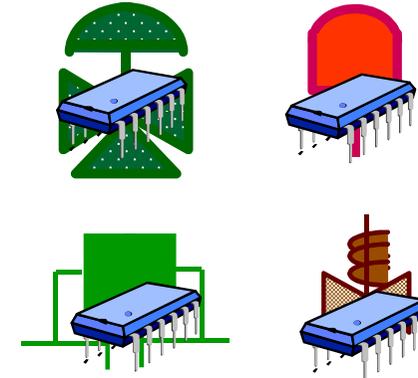


Increased number of services

More complex architectures



Components :



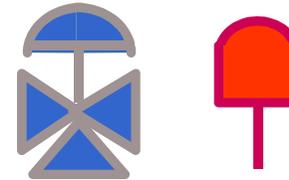
Various capacities and functionalities availability

Dependability hard to evaluate and to qualify

From analog to digital and from smart to intelligent...

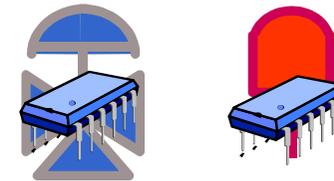
▶ Analog sensors and actuators

- Hardware and analytical Redundancies
- « Classiques" studies of dependability



▶ Digital sensors and actuators

- A/D Interfaces, processing units, delays...
- Software, implementation



▶ « Smart » sensors and actuators

- Embedded intelligence, local decision

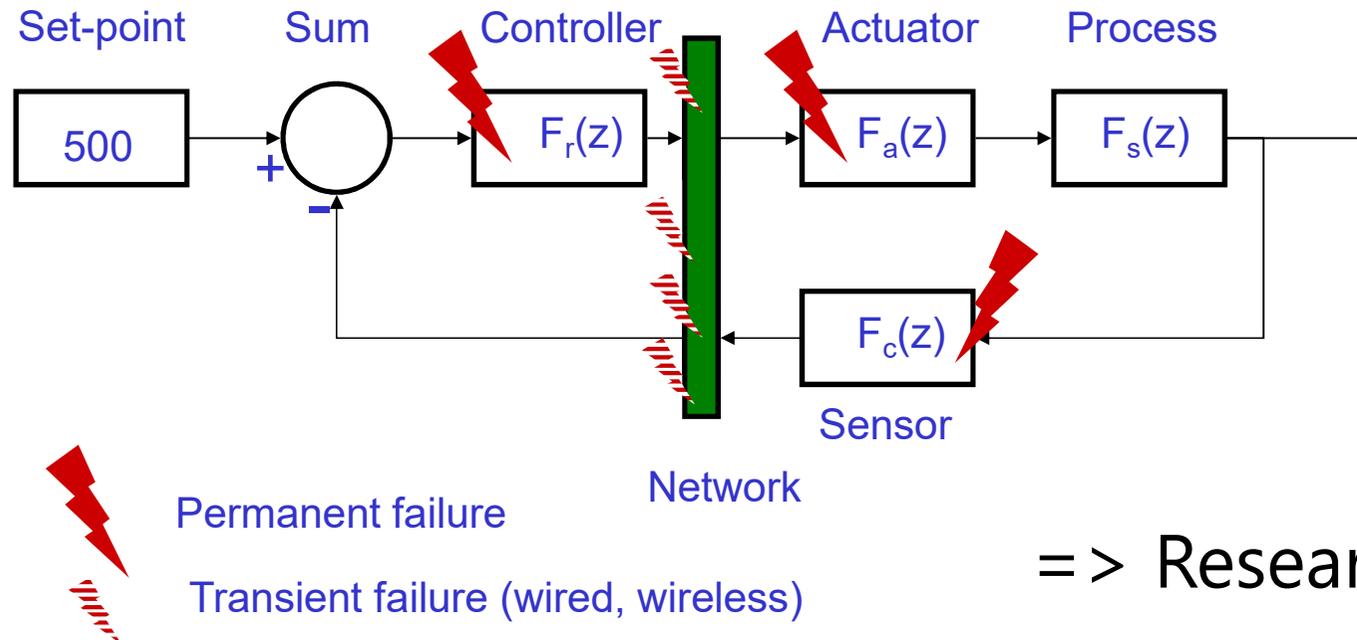
▶ « Intelligent » sensors and actuators

- Communicating Interface
- Diagnostic, monitoring, checking, embedded decision
- Instrument contributing of the global « intelligence » of the system

▶ Intelligence vs. Complexity => consequences on Dependability



Failures integration



Failure Modes

- Continuous/sampled
- Discrete events

Time scales

- Speed (modulation rate, throughput) of the networks
- System time constant
- Time between failures

Safety Integrated Level (SIL)

- Generic standard IEC-**61508**/IEC-61511
Functional safety of electrical/electronic/**programmable** electronic safety-related systems
- **SIL** (*Safety Integrated Level*)

Prescriptions of a security system and corresponding SIL levels

SIL	Demand operation Average probability of failure on demand (PFD) Failure rate per year	Continuous operation λ Failure rate per hour
SIL4	$10^{-4} < \text{PFD}_{\text{avg}} < 10^{-5}$	$10^{-8} < \lambda < 10^{-9}$
SIL3	$10^{-3} < \text{PFD}_{\text{avg}} < 10^{-4}$	$10^{-7} < \lambda < 10^{-8}$
SIL2	$10^{-2} < \text{PFD}_{\text{avg}} < 10^{-3}$	$10^{-6} < \lambda < 10^{-7}$
SIL1	$10^{-1} < \text{PFD}_{\text{avg}} < 10^{-2}$	$10^{-5} < \lambda < 10^{-6}$

Problems:

- SIL of a component
- SIL of physical architecture
- SIL of a functional architecture
- SIL of a computer and network-based architecture

Sûreté de fonctionnement = science des défaillances

- Défaillance : cessation de l'aptitude d'une entité à accomplir une fonction requise
 - Il faut définir la fonction concernée
 - ex 1 : assurer la communication entre deux sites
 - ex 2 : **assurer la mise à disposition des données informatiques** (en local et à distance)
 - Il faut préciser le critère de cessation de celle-ci
 - ex 1 : QUANTITATIF : le débit est \leq à un certain %age d'une valeur de référence
 - ex 2 : QUALITATIF : la perte, ou la destruction irrémédiable de données stratégiques pour l'entreprise

Sûreté de fonctionnement = ANALYSE DE RISQUE => Maîtrise des risques

- **Identifier** les défaillances de manière la plus exhaustive
 - Crash de disques durs
 - Incendie ou inondation de locaux de sauvegarde...
 - Ports ouverts sur un réseau
- **Evaluer l'importance** de chacune des défaillances (niveau de risque)
- **Prévoir** les défaillances (utilisation de modèles d'évolution)
 - Vétusté des composants informatiques
 - Probabilité d'attaques par des tiers de ports vulnérables
- A toute **observation** d'une défaillance, on associera des **mesures** (statistiques, rendement) => enrichir les modèles de prévision
- **Maîtriser** les défaillances
 - Réduction de leur occurrence
 - Prévention contre les conséquences (réduction de l'impact)
 - Tolérance

Elements of risks (Asset)

- Asset (*actif*)
 - Represented by monetary value
 - Anything of worth that can be damaged, compromised, or destroyed by an accidental or deliberate action
 - A asset's worth is generally far more than the simple costs of replacement (image, legal issues...)

Elements of risks (Threat)

- Threat (*menace*)
 - Potential event that, if realized, would cause an undesirable impact
 - Two factors plays in the severity of a threat: degree of loss and likelihood of occurrence
 - Exposure factor: degree of loss (percentage of asset loss if a threat is realized) – ex: if we estimate that a fire will cause a 70 % loss of asset values if it occurs, the exposure factor is 70 % or 0.7
 - Annual rate of occurrence: likelihood that a given threat would be realized in a single year in the event of a complete absence of control – ex : if we estimate that a fire will occur every three years, the annual rate of occurrence will be 33 %, or 0.33
 - => A threat can be calculated as a percentage by multiplying the exposure factor by the annual rate of occurrence. Ex : $0.7 \times 0.33 = 0.231$ or 23.1 %

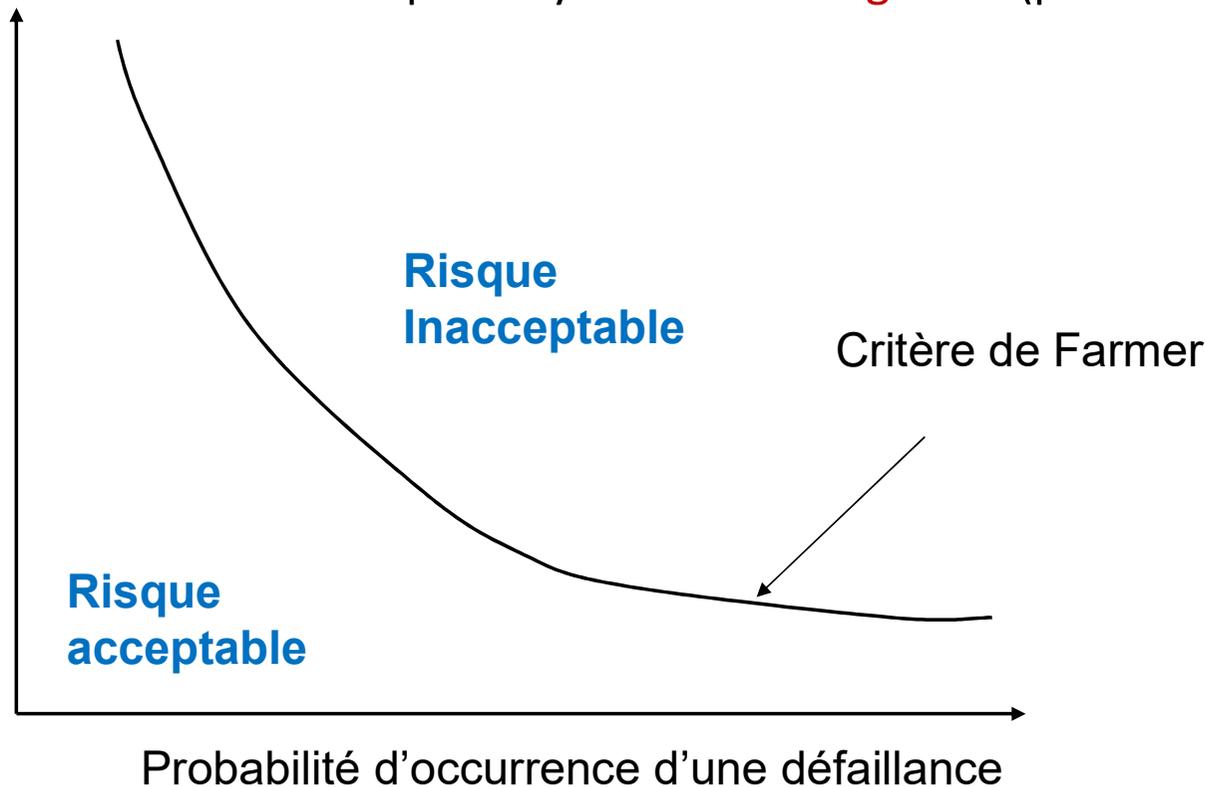
Elements of risks (Vulnerability)

- Vulnerability (*vulnérabilité*)
 - Absence or weakness of cumulative controls protection in a particular asset
 - Estimated as percentages based on the level of control weakness
 - Control Deficiency (cd) is calculated by subtracting the effectiveness of the control by 100% -
ex : if we estimate that our industrial espionage controls are 70 % effective, so $100 \% - 70 \% = 30 \%$ (CD)
 - Most of the time, more than one control is employed to protect an asset.
 - Ex : the threat is an employee stealing trade secrets and selling them to the competitor
 - To address this threat, we may:
 - implement an information classification policy,
 - monitor outgoing e-mails,
 - prohibit the use of portable storage devices,
 - ...

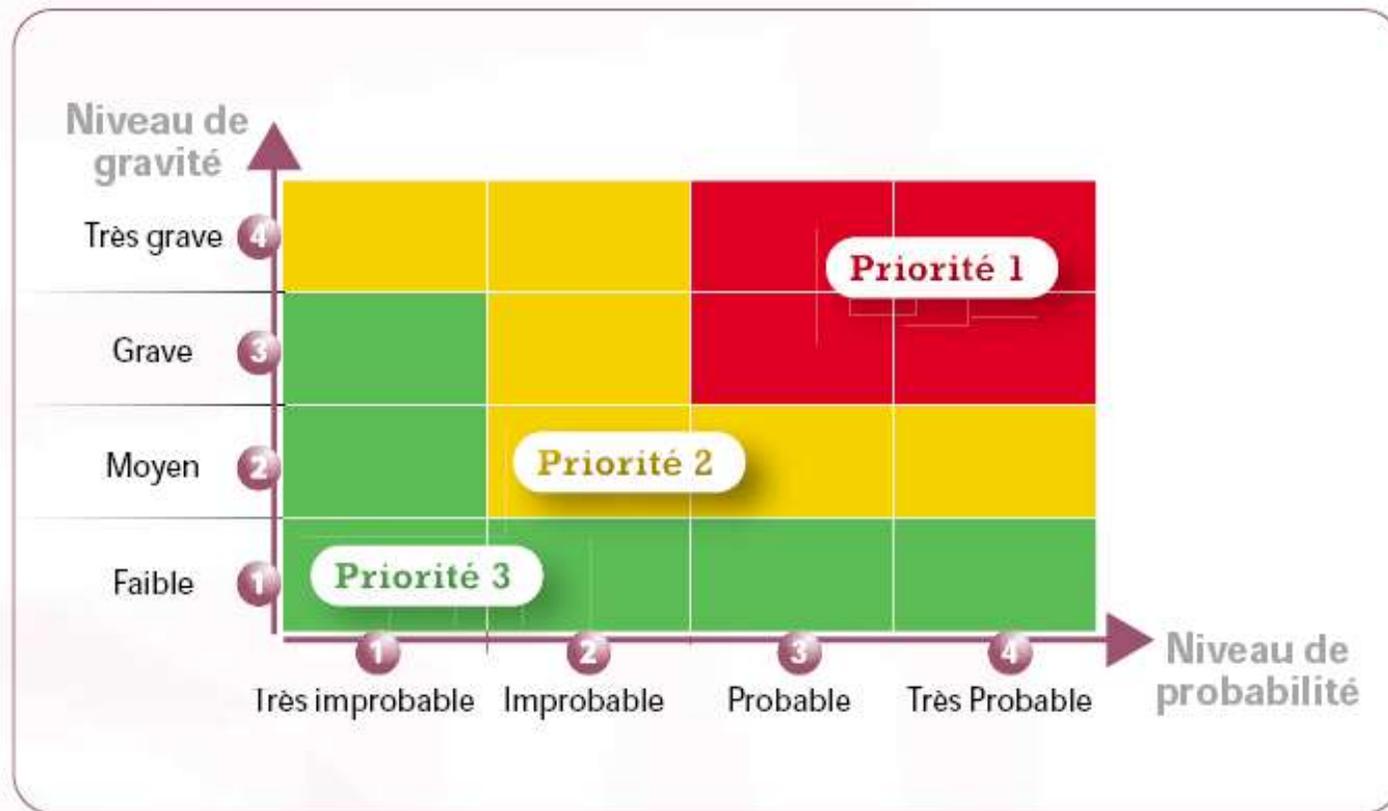
Loi Gravité-Probabilité

Gravité,
Impact

Est-ce que le système est **sensible** (ou robuste, tolérant) aux défaillances ?
Est-ce que le système est **dangereux** (pouvant avoir un fort impact) ?



Evaluation des risques, évaluation de la gravité



Exemple

Danger (cause)	Situation dangereuse	Événement dangereux	Risque de ...	Consé-quence	Gravité	Proba-bilité	Priori-tés	Obser-vations
Eclate-ment d'un pneu	Dérap-page du véhicu-le	Une vis dans le pneu	Acci-dent	Mort des passa-gers	4 (haut)	1 (bas)	2 (int.)	Avoir une roue de se-cours

Brainstorming

- Security risks around networks and information systems
- <https://nvd.nist.gov/>

Last 20 Scored Vulnerability IDs & Summaries

CVSS Severity

CVE-2020-15170 — apollo-adminservice before version 1.7.1 does not implement access controls. If users expose apollo-adminservice to internet(which is not recommended), there are potential security issues since apollo-adminservice is designed to work in intranet and... read

[CVE-2020-15170](#)

Published: September 10, 2020; 03:15:13 PM -04:00

V3.1: **7.0 HIGH**

V2: **6.8 MEDIUM**

CVE-2020-15171 — In XWiki before versions 11.10.5 or 12.2.1, any user with SCRIPT right (EDIT right before XWiki 7.4) can gain access to the application server Servlet context which contains tools allowing to instantiate arbitrary Java objects and invoke methods that... read

[CVE-2020-15171](#)

Published: September 10, 2020; 04:15:11 PM -04:00

V3.1: **6.6 MEDIUM**

V2: **6.0 MEDIUM**

CVE-2020-13920 — Apache ActiveMQ uses LocateRegistry.createRegistry() to create the JMX RMI

V3.1: **5.9 MEDIUM**

Brainstorming: <https://www.cert.ssi.gouv.fr/>

ALERTES DE SÉCURITÉ

Les alertes sont des documents destinés à prévenir d'un danger immédiat

8 septembre 2021	CERTFR-2021-ALE-019	Vulnérabilité dans Microsoft Windows	Alerte en cours	
6 septembre 2021	CERTFR-2021-ALE-018	Vulnérabilité dans Atlassian Confluence Server et Data Center	Alerte en cours	
27 août 2021	CERTFR-2021-ALE-017	Multiplés vulnérabilités dans Microsoft Exchange	Alerte en cours	
2 juillet 2021	CERTFR-2021-ALE-014	[Ma.J] Multiplés vulnérabilités dans Microsoft Windows	Alerte en cours	
13 juillet 2021	CERTFR-2021-ALE-015	Multiplés vulnérabilités dans SolarWinds Serv-U	Alerte en cours	

AVIS DE SÉCURITÉ

Les avis sont des documents faisant état de vulnérabilités et des moyens de s'en prémunir

9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-692	Multiplés vulnérabilités dans les produits Palo Alto Networks	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-691	Multiplés vulnérabilités dans Cisco IOS XR	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-690	Vulnérabilité dans ownCloud	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-689	Multiplés vulnérabilités dans F5 BIG-IP	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-688	Multiplés vulnérabilités dans Google ChromeOS	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-687	Vulnérabilité dans Xen	
9 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-686	Multiplés vulnérabilités dans WordPress	
8 septembre 2021	CERTFR-2021-AVI-685	Multiplés vulnérabilités dans les produits Fortinet	

Egalement les systèmes industriels

des données, une exécution de code à distance et un contournement de la fonctionnalité de sécurité.

MULTIPLES VULNÉRABILITÉS DANS LES PRODUITS INTEL

 CERTFR-2018-AVI-432 • Publié le 12 septembre 2018

De multiples vulnérabilités ont été découvertes dans les produits Intel. Certaines d'entre elles permettent à un attaquant de provoquer une exécution de code arbitraire, un déni de service et une atteinte à la confidentialité des données.

MULTIPLES VULNÉRABILITÉS DANS GOOGLE CHROME

 CERTFR-2018-AVI-431 • Publié le 12 septembre 2018

De multiples vulnérabilités ont été découvertes dans Google Chrome. Elles permettent à un attaquant de provoquer un problème de sécurité non spécifié par l'éditeur.

MULTIPLES VULNÉRABILITÉS DANS ADOBE FLASH PLAYER ET COLD FUSION

 CERTFR-2018-AVI-430 • Publié le 12 septembre 2018

De multiples vulnérabilités ont été découvertes dans Adobe Flash Player et Cold Fusion. Elles permettent à un attaquant de provoquer une exécution de code arbitraire, une atteinte à l'intégrité des données et une atteinte à la confidentialité des données.

MULTIPLES VULNÉRABILITÉS DANS SCADA LES PRODUITS SIEMENS

 CERTFR-2018-AVI-429 • Publié le 11 septembre 2018

De multiples vulnérabilités ont été découvertes dans SCADA les produits Siemens. Elles permettent à un attaquant de provoquer un déni de service à distance, une atteinte à la confidentialité des données et une élévation de privilèges.

Prescriptions, Méthodes pour l'analyse de risques

- **Méthodes**

1. FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)/AMDE
2. HAZOP (Hazard and Operability Study)
3. Preliminary Hazard Analysis
4. MEHARI (Method for Harmonized Analysis of Risk) (FR, CLUSIF)
5. EBIOS (Expression des Besoins et Identification des Objectifs de Sécurité, FR, ANSSI)
6. OCTAVE (Operationally Critical Threat, Asset and Vulnerability Evaluation, US-CERT)
7. CRAMM (CCTA Risk Analysis and Management Method, UK CCTA (Central Communication and Telecommunication Agency))

- **Prescriptions**

1. US standard NERC-CIP-002-3 Critical Cyber Asset Identification
2. US standard NIST.IR 7628 Guidelines for smart grid security
3. ISA/IEC 62443 Security for Industrial Automation and Control Systems
4. EU efforts about smart grid security
5. ANSSI Classification method and key measures

Déontologie

- Etudiants
 - => signer une charte informatique
- Administrateur Réseau/Systèmes
 - => **responsabilité**
- L'utilisation des méthodes décrites dans ce cours engage la responsabilité des utilisateurs !

Références

- J.F. Aubry, Nicolae Brinzei – Systems Dependability Assessment, Modeling with Graphs and Finite State Automata, Wiley, Fév. 2015.
- J.C. Laprie & al. – Guide de la sûreté de fonctionnement – Cépaduès, 1995.
- A. Villemeur – *Sûreté de fonctionnement des systèmes industriels* – Editions Eyrolles, Paris, 1988.
- C. Davis, M. Schiller, K. Wheeler - *IT Auditing: using control to protect assets* – 2007, Mc Graw Hill
- EPFL, Industrial Automation course
- P_RAYMOND_BTS_MAI_Les_API
- W. Bolton, Automates programmables industriels, Dunod, 2015.
- Duc Tran Trung , Cybersecurity risk assessment for Unmanned Aircraft System, PhD, Univ. Grenoble Alpes, Feb. 2021
- Transmissions et réseaux, S. Lohier & D. Présent, Dunod, Paris, 2003.
- Cours Stéphane Mocanu, ENSE3, Industrial Communication Labs, 2016
- Cours Emmanuel Simeu, Polytech Grenoble, Supervision
- Cours de Blaise Conrard, Polytech Lille.
- Patrick Monassier, cours CESI 2009, Informatique industrielle.
- Pierre Bonnet, cours Université de Lille, Introduction à la supervision, 2010
- G. Boujat et P. Annaya, Automatique industrielle en 20 fiches, Dunod, 2007

Références

<https://www.technologuepro.com/cours-automate-programmable-industriel/Les-automates-programmables-industriels-API.htm>

<http://www.est-usmba.ac.ma/coursenligne/GE-S2-M8.1-Automatismes%20logiques%20Industriels-CRS-EI%20Hammoumi.pdf>

http://colasapoil.free.fr/HEI/HEI5%20TC/Maintenance/h5_tc_maintenance_coursv2_coursv2_1783.pdf

<https://www.cours-gratuit.com/cours-divers/cours-sur-les-definitions-methodes-et-operations-de-la-maintenance>

<https://www.manager-go.com/logistique/organisation-de-la-logistique.htm>

<https://www.lecoindesentrepreneurs.fr/logistique-entreprise/>

<https://d1n7iqsz6ob2ad.cloudfront.net/document/pdf/5346e085efe6e.pdf>

<https://www.icours.com/cours/economie/la-production>

https://perso.imt-mines-albi.fr/~fontanil/THESE/5_Partie1_p13_43.pdf